

Anleitung für Ihre Platzreservierung im Colony Club

Das Wichtigste zuerst: Bitte merken Sie sich Ihren **CODE** !
(Hotline 01/911 45 42 – Falls Sie Ihren Code vergessen haben)

Platzreservierungsmöglichkeiten im Colony Club

ONLINE surfen Sie in anhand Ihres Internet Browsers zu <http://www.colonyclub.at>
geben Sie Ihren CODE und Namen ein - und los geht es !

TOUCHSCREEN bequem Vorort wieder mit Ihrem CODE

per telefonisch rufen Sie uns im Club unter 01/911 45 42 an und halten Sie Ihren CODE bereit.

Jede gebuchte Stunde, sowohl im Freien oder in der Halle (mit Ausnahme ein Ablöseplatz), muss im Club bis spätestens 15 min nach Beginn der Stunde noch einmal am Touchscreen bestätigt werden = Anwesenheitsbestätigung, ansonsten fällt die Stunde automatisch heraus.

Sie erhalten 48 Stunden vorher Auskunft über die Platzverfügbarkeit. Buchen können Sie allerdings erst 24 Stunden vorher.

Ein Mitglied darf maximal 1 Stunde /Tag auf seinen Namen reservieren. Weitere Stunden können nur Vorort in der Rezeption reserviert werden.

Die wichtigsten Regeln zum Nachlesen:

- **Reservieren der Hallenplätze 2,3, 4 und 5**

Die Hallenplätze 3 und 4 sind Ablöseplätze und können nur Vorort 15 min vor Beginn der Stunde am Touchscreen - Computer gebucht werden. Die Plätze 2 und 5 sind Gutstundenplätze.

- **Gutstunden**

A und B Mitglieder erhalten zu Saisonbeginn 3 Gutstunden für die Halle, die im Platzreservierungssystem automatisch vermerkt sind. Jede Gutstunde kann 48 Stunden vorher verwendet beziehungsweise zur Registration gebracht werden werden. Man kann 6 Stunden vor Beginn seiner Stunde stornieren und erhält seine Gutstunde wieder retour gebucht, sollte man dies versäumen, verfällt die Gutstunde.

- **Freiplätze**

das sind der Rado Center Court, Platz 9, 10, 11, 12, 14,16,17 und 19 können bis maximal 48 Stunden vorher, Online, am Touchscreen System oder per Telefon gebucht werden. Die Plätze 15 und 18 sind Ablöseplätze.

- **Kinder/ Jugendliche/Studenten**

können Montag bis Freitag bis 17.00 h sowie Sa/So/Feiertage nach Verfügbarkeit im Colony Club direkt am Touchscreen reservieren.

- **Alle anderen Plätze**

wie Halle 1 und 6, die Kinderplätze 7, 8 und 8a sind Trainerplätze. Die Kindertennisplätze K1, K2 und K3 können von Kindern gebucht werden.

- **Anwesenheitsbestätigung**

Plätze die im Vorhinein gebucht wurden (Ausnahme Ablöseplätze) müssen bis spätestens 15 min nach Beginn des Stunde im Touchscreen noch einmal bestätigt werden = Anwesenheitsbestätigung!